

Termini e Condizioni di Vendita

L'Acquirente Consumatore dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale esercitata.

Identificazione del Venditore

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita dalla Azienda Agricola di Marzo S.S. con sede in Tufo (AV) alla via Gaetano di Marzo, 2 [P.iva 00301440640 - C.F. 80009350648 - Pec: aziendadimarzo@pec.it - Tel +39 0825 998022 Fax +39 0825 998383 - mail: info@cantinedimarzo.it] di seguito indicata come "Venditore" attraverso il portale web raggiungibile all'indirizzo www.cantinedimarzo.it .

Art. 1 Definizioni

1.1.

Con l'espressione "contratto di vendita online", si intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali del Venditore, stipulato tra questi e l'Acquirente consumatore nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Venditore.

1.2. Con l'espressione "Acquirente consumatore" si intende il consumatore persona fisica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta. Diverso è l' "Acquirente impresa", che compie acquisti per conto dell'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

1.3. Con l'espressione "Venditore" si intende il soggetto indicato in epigrafe ovvero il soggetto prestatore dei servizi di informazione.

Art. 2 Oggetto del contratto

2.1. Con il presente contratto, rispettivamente, il Venditore vende e l'Acquirente consumatore acquista a distanza tramite strumenti telematici i beni mobili materiali indicati e offerti in vendita sul sito <https://shop.cantinedimarzo.it>

2.2. I prodotti di cui al punto precedente sono illustrati nella pagina web: <https://shop.cantinedimarzo.it>

Art. 3 Modalità di stipulazione del contratto

3.1. Il contratto tra il Venditore e l'Acquirente consumatore si conclude esclusivamente attraverso la rete Internet mediante l'accesso dell'Acquirente consumatore all'indirizzo <https://shop.cantinedimarzo.it> ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente consumatore arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei beni il contratto per l'acquisto dei beni di cui al punto 2.1 del precedente articolo.

Art. 4 Conclusione ed efficacia del contratto

4.1. Il contratto di acquisto si conclude mediante l'esatta compilazione del modulo di richiesta e il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione inviata online ovvero con la compilazione del form/modulo allegato al catalogo elettronico on line all'indirizzo <https://shop.cantinedimarzo.it> e il successivo invio del form/modulo stesso, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo del bene acquistato, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il bene verrà consegnato, i tempi della consegna e l'esistenza del diritto di recesso.

4.2. Nel momento in cui il Venditore riceve dall'Acquirente consumatore l'ordinazione provvede all'invio di una e-mail di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale siano anche riportati i dati richiamati nel punto precedente.

4.3. Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

Art. 5 Modalità di pagamento e rimborso

5.1. Ogni pagamento da parte dell'Acquirente consumatore potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nell'apposita pagina web dal Venditore.

5.2. Ogni eventuale rimborso all'Acquirente consumatore verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal Venditore e scelta dall'Acquirente consumatore, in modo tempestivo e, in caso di esercizio del diritto di recesso, così come disciplinato dall'art. 10, e ss. del presente contratto, al massimo entro 30 giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza del recesso stesso.

5.3. Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su un'apposita linea del Venditore protetta da sistema di cifratura. Il Venditore garantisce la memorizzazione di queste informazioni con un ulteriore livello di cifratura di sicurezza e in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali.

Art. 6 Tempi e modalità della consegna

6.1. Il Venditore provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati, con le modalità scelte dall'Acquirente consumatore o indicate sul sito web al momento dell'offerta del bene, così come confermate nella e-mail di cui al punto 6.2.

6.2 I tempi della spedizione possono variare dal giorno stesso dell'ordine a un massimo di 7 giorni lavorativi dalla conferma dello stesso. Nel caso in cui il Venditore non sia in grado di effettuare la spedizione entro detto termine ma, comunque, entro quello indicato al punto seguente, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente consumatore.

6.3. Le modalità, i tempi e i costi di spedizione sono chiaramente indicati e ben evidenziati all'indirizzo <https://shop.cantinedimarzo.it>

Art. 7 Prezzi

7.1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati all'interno del sito Internet <https://shop.cantinedimarzo.it> sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

7.2. I prezzi di vendita, di cui al punto precedente, sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori (ad es. sdoganamento), se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, devono essere indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente consumatore e altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

7.3. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata nel catalogo.

Art. 8 Disponibilità dei prodotti

8.1. Il Venditore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo. A tale scopo indica in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, il numero dei prodotti disponibili e quelli non disponibili, nonché i tempi di spedizione.

8.2. Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, il Venditore, tramite email, renderà noto all'Acquirente consumatore se il bene non sia più prenotabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.

8.3. Il sistema informatico del Venditore conferma nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'Acquirente una conferma per posta elettronica, ai

sensi del punto 4.2.

Art. 9 Limitazioni di responsabilità

9.1. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

9.2. Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente consumatore, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori.

9.3. Il Venditore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente consumatore a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente consumatore diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

9.4. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, per il pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza.

9.5. In nessun caso l'Acquirente consumatore potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dal Venditore.

10 Diritto di recesso e garanzia

10.1 L'Acquirente ha il diritto di recedere dal contratto senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui l'Acquirente o un terzo – diverso dal vettore e designato dall'Acquirente – acquisisce il possesso fisico dei beni.

10.2 Per esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente è tenuto a informare il Venditore della decisione di recedere tramite una dichiarazione esplicita inviata, a mezzo di nota raccomandata a.r. e/o a mezzo PEC ai contatti indicati in epigrafe del presente contratto. A tal fine, può utilizzare il modello per l'esercizio del diritto di recesso riportato nella sezione "definizioni" del presente documento. L'Acquirente è peraltro libero di esprimere la propria scelta di recedere dal contratto in qualsiasi altra forma equivalente.

10.3 Effetti del recesso - Se l'Acquirente recede dal presente contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore del Venditore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto) senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Venditore è informato della decisione dell'Acquirente di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Acquirente per la transazione iniziale, salvo che l'Acquirente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso l'Acquirente non dovrà sostenere alcun costo come conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte dell'Acquirente di aver rispedito i beni, se precedente. L'Acquirente è invitato a rispeditare i beni e di consegnarli al Venditore senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se l'Acquirente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi della restituzione dei beni saranno anticipati dall'Acquirente, ma verranno rimborsati dal Venditore nelle modalità ed entro i limiti sopra indicati a carico dell'Acquirente. L'Acquirente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

10.4 Limitazioni al diritto di recesso

I prodotti resi che risultino danneggiati od usati in modo diverso ed ulteriore rispetto a quanto strettamente necessario per stabilirne la natura, le caratteristiche ed il

funzionamento saranno rimborsati previa detrazione della diminuzione di valore conseguente al danneggiamento od utilizzo. Il rimborso è escluso quando la diminuzione di valore è totale. L'Acquirente è pregato di inserire all'interno del pacco una copia del documento di consegna ricevuto. Il diritto di recesso è in ogni caso escluso in relazione a: i beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati; la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna. In caso una delle sopra menzionate eccezioni fosse applicabile ai beni acquistati dall'Acquirente, quest'ultimo non potrà esercitare il diritto di recesso.

10.5 Applicabilità delle clausole sul recesso - Le clausole che riguardano l'esercizio del diritto di recesso, nonché le relative conseguenze ed eccezioni, si applicano esclusivamente all'Acquirente che sia qualificabile come consumatore, cioè all'Acquirente che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale e professionale - Riferimenti legislativi D. Lgs. 21/2014 - in attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori.

10.6 Garanzia

L'Acquirente che acquista in qualità di consumatore ha il diritto di garanzia sulla conformità dei prodotti e servizi acquistati nei limiti di 24 mesi dall'acquisto a condizione che sia data comunicazione entro 2 mesi dalla loro scoperta. Per esercitare il diritto di garanzia, l'Acquirente è tenuto a contattare il Venditore alle informazioni di contatto contenute nel presente documento, dando una descrizione accurata del vizio riscontrato. Qualora fosse accertato il difetto di conformità del prodotto, l'Acquirente ha il diritto di ottenere, a sua scelta, la riparazione o la sostituzione del prodotto. L'Acquirente ha inoltre il diritto di richiedere al Venditore una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto nei seguenti casi: qualora la riparazione e la sostituzione risultassero impossibili o eccessivamente onerose; qualora il Venditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro un termine congruo, comunque non inferiore a 15 giorni; qualora la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti all'Acquirente. L'Acquirente è comunque tenuto a restituire i prodotti difettosi

11 Risarcimento e limitazione di responsabilità Manleva
L'Acquirente si impegna a mantenere indenne il Venditore (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Acquirenti o a terzi, in relazione ai contenuti caricati online, alla violazione della legge o dei termini delle presenti condizioni di servizio.

11.1 Limitazioni di responsabilità - Tutte le funzionalità accessibili attraverso <https://shop.cantinedimarzo.it> vengono messi a disposizione degli Acquirenti, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto, senza alcuna garanzia, esplicita o implicita, che non sia obbligatoria per legge. In particolare, non viene fornita alcuna garanzia d'idoneità dei servizi offerti per gli scopi particolari che si prefigge l'Acquirente. L'uso del portale <https://shop.cantinedimarzo.it> è effettuato dagli Acquirenti a proprio rischio e sotto la propria responsabilità. In particolare il Venditore, nei limiti del diritto applicabile, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale nei confronti di Acquirenti e terzi esclusivamente a titolo di dolo o colpa grave quando questi costituiscono conseguenza immediata e diretta dell'attività del Venditore. Pertanto, il Venditore non sarà responsabile per: eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del Contratto da parte del Venditore; ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Acquirente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento etc.); danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti del portale

<https://shop.cantinedimarzo.it> dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo del Venditore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, epidemie, guerre, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti; ed errato o inadeguato utilizzo del portale <https://shop.cantinedimarzo.it> da parte degli Utenti o di terzi.

12 Disposizioni comuni - Interruzione del Servizio

Per garantire agli Utenti la migliore fruizione possibile del Servizio svolto attraverso il portale <https://shop.cantinedimarzo.it>, il Venditore si riserva il diritto di interrompere il Servizio per necessità di manutenzione o aggiornamento del sistema, informando gli Acquirenti attraverso aggiornamenti costanti in merito.

13 Rivendita del Servizio

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualunque porzione del portale www.cantinedimarzo.it e dei suoi Servizi senza il previo permesso scritto da parte del Venditore, garantito direttamente o tramite uno specifico programma di rivendita. Il Venditore potrebbe tollerare forme di rivendita effettuate su base personale (uno ad uno) limitata e previo espresso consenso prestato dal Venditore stesso; qualunque forma di rivendita di massa è espressamente esclusa.

14. Privacy policy

Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali, gli Acquirenti devono fare riferimento alla privacy policy presente nell'apposita sezione del portale.

15 Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i marchi dell'Applicazione, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono riguardanti l'Azienda Agricola di Marzo S.S. sono e rimangono di proprietà esclusiva del Venditore o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali. Tutti i marchi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi riguardanti terze parti ed i contenuti pubblicati da tali terzi sul portale www.cantinedimarzo.it sono e rimangono di proprietà esclusiva o nella disponibilità di detti terzi e dei loro licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali. Il Venditore non possiede la titolarità di tali proprietà intellettuali e può servirsene solo entro i limiti ed in conformità ai contratti conclusi con tali terze parti e per gli scopi ivi delineati.

16 Requisiti di età

Gli Utenti dichiarano di essere maggiorenni secondo la legislazione loro applicabile. In nessun caso minori di 18 anni possono effettuare ordini e/o acquisti attraverso il portale raggiungibile all'indirizzo <https://shop.cantinedimarzo.it>.

17 Condizioni per la ricezione delle consegne

L'Acquirente che effettua l'acquisto tramite Tannico, inoltre, dichiara e garantisce che chi che riceverà la spedizione dei prodotti acquistati sia maggiorenne secondo la legislazione a quest'ultimo applicabile.

18 Modifiche ai presenti Termini

Il Venditore si riserva il diritto di apportare modifiche ai Termini in qualunque momento, dandone avviso all'Acquirente mediante la sua pubblicazione all'interno del portale raggiungibile all'indirizzo www.cantinedimarzo.it. L'Acquirente che continui ad utilizzare il portale successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi Termini.

19 Cessione del contratto

Il Venditore si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare

tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai Termini, purché i diritti dell'Acquirente qui previsti non siano pregiudicati. L'Acquirente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei Termini senza l'autorizzazione scritta del Venditore.

20 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative ad ordini e/o acquisti avvenuti attraverso il portale raggiungibile all'indirizzo <https://shop.cantinedimarzo.it> devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate in epigrafe alle presenti condizioni di vendita.

21 Inefficacia e nullità parziale

Qualora una qualsiasi clausola dei Termini dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti clausole non saranno da ciò condizionate e rimarranno pienamente efficaci.

22 Legge applicabile e Foro competente

I presenti Termini e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge, alla giurisdizione dello Stato e alla competenza esclusiva del Tribunale di Avellino. Fa eccezione il foro esclusivo del consumatore, qualora la legge lo preveda.

23 Risoluzione delle controversie

Risoluzione delle controversie online per i consumatori Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza della circostanza che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Venditore. Il Venditore è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo email pubblicato nel presente documento.

24. Modalità di archiviazione del contratto

Ai sensi dell'art. 12 del d.lgs. 70/2003, il Venditore informa l'Acquirente consumatore che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede del Venditore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

Definizioni

Esempio di modulo di recesso Indirizzato a: Azienda Agricola di Marzo S.S. con sede alla via Gaetano di Marzo, 2 - 83010 Tufo (AV) - P.iva 00301440640 - C.F. 80009350648 - Pec: aziendadimarzo@pec.it – mail: info@cantinedimarzo.it

Con la presente io/noi notificiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni/servizi: _____ (inserire qui una descrizione dei beni/servizi dal cui acquisto si intende recedere)

Ordinato il: _____ (inserire la data)

Ricevuto il: _____ (inserire la data)

Nome del/dei consumatore/i: _____

Indirizzo del/dei consumatore/i: _____

Data: _____ (firmare solamente se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Conferma d'Ordine - Indica la mail che il Venditore invia al momento in cui i prodotti sono spediti a conferma della spedizione di tutti o di parte dei prodotti acquistati.

Ricevuta di elaborazione d'Ordine - Indica la mail che il Venditore invia al momento della ricezione dell'ordine.

Servizio - Il servizio offerto dall' Azienda Agricola di Marzo S.S. come descritto in questi Termini ed all'interno del portale raggiungibile all'indirizzo www.cantinedimarzo.it e <https://shop.cantinedimarzo.it>

Termini e Condizioni (o Termini) - Le presenti condizioni generali di servizio, che costituiscono un accordo legalmente vincolante fra l'Acquirente ed il Venditore.

Acquirente - La persona fisica o giuridica che utilizza il Servizio

Ultima modifica 05.06.2020